

SPIS TREŚCI

WSTĘP	2
FIRMA TOYOTA BIELANY CORPO CARS	2
INFORMATOR KIEROWCY	3
ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ TOYOTA BIELANY CORPO CARS	4
OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA	5
ROZLICZANIE KOSZTÓW	6
DOSTARCZENIE POJAZDU	7
OSOBY UCZESTNICZĄCE W WYDANIU POJAZDU	7
DOKUMENTY I AKCESORIA	7
SPRAWDZENIE POJAZDU I POTWIERDZENIE ODBIORU	8
PRZEGLĄDY I NAPRAWY	8
DOKONYWANIE PRZEGLĄDÓW I NAPRAW	8
NAPRAWY ZA GRANICĄ	9
OKRESOWE BADANIA TECHNICZNE	10
GAŚNICA	10
OPONY	11
ZASADY WYMIANY/NAPRAWY OPON	11
NAPRAWA, WYMIANA USZKODZONEJ OPONY	11
WYMIANA SEZONOWA (LATO-ZIMA)	11
PALIWO	12
ZASADY UŻYTKOWANIA KART PALIWOWYCH	12

UBEZPIECZENIE	13
SZKODA KOMUNIKACYJNA (NP. WYPADEK, KOLIZJA)	13
SZKODA PARKINGOWA (NP. OTARCIE SAMOCHODU NA PARKINGU)	14
WŁAMANIE/WANDALIZM	14
KRADZIEŻ POJAZDU	15
DOKUMENTY WYMAGANE PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY	15
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY	16
ZASADY UŻYWANIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO	16
KOSZTY PALIWA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO	16
SZKODA W SAMOCHODZIE ZASTĘPCZYM	17
ZAKOŃCZENIE KONTRAKTU	19
ZASADY ZWROTU POJAZDU	19
DOKUMENTY, AKCESORIA I URZĄDZENIA WYMAGANE PRZY ZWROCIE	19
OCENA STANU TECHNICZNEGO I ROZLICZENIE KOSZTÓW	20
ADRESY ORAZ TELEFONY KONTAKTOWE	21
TOYOTA BIELANY CORPO CARS - DZIAŁ OPERACYJNY	21
TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE	21
AUTORYZOWANY SERWIS/DEALER	22
SERWISY OPON	26



Wstęp Firma TOYOTA BIELANY CORPO CARS

Jest nam niezwykle miło powitać Panią/Pana jako kierowcę jednego z samochodów wchodzących w skład floty zarządzanej przez firmę TOYOTA BIELANY CORPO CARS.

Informacja o programie TOYOTA BIELANY CORPO CARS.

Program Toyota Corpo Cars Management jest programem stworzonym przez Toyotę Motor Poland i zreszta wszystkich Autoryzowanych Dealerów Toyoty w Polsce. Obecnie program Corpo Cars Management zarządza ponad 12.000 samochodów naszych Klientów w całej Polsce. Największym Klientem, którego flotą zarządza TOYOTA BIELANY CORPO CARS jest firma posiadająca 1280 samochodów.

Inicjatywa Toyoty ma na celu podniesienie poziomu satysfakcji klientów flotowych m. in. poprzez ograniczenie kosztów użytkowania pojazdów i zapewnienia im wysokiego poziomu bezpieczeństwa.

Podstawowym założeniem tego programu jest utrzymanie najwyższej jakości obsługi i utrzymanie samochodów, którymi jeżdżą klienci w najlepszym możliwym stanie technicznym, poprzez prowadzenie napraw i przeglądów w autoryzowanych stacjach serwisowych z wykorzystaniem wyłącznie oryginalnych części i materiałów. Całość, ma charakteryzować się najlepszym współczynnikiem jakości do ceny. Ponadto do minimum skracane są przestoje samochodów naprawianych, a więc i koszty z tym związane. Ciągły dostęp do oryginalnych materiałów i części zamiennych oraz wysoko wykwalifikowana załoga autoryzowanych stacji obsługi, a także priorytetowe podejście do klienta gwarantują najszybszą naprawę, a użytkownikom samochodów wysoki poziom komfortu i bezpieczeństwa.

Kadra TBCC to ściśle wyselekcjonowana grupa ludzi od wielu lat związanych z motoryzacją. Wiedza techniczna naszych Doradców Flotowych oraz doświadczenie w pracy z ludźmi potwierdzone wieloletnim stażem pracy w Autoryzowanych Stacjach Dealerskich daje Klientom gwarancję bezpieczeństwa, oszczędza Ich czas oraz przynosi wymierne korzyści.

Informator kierowcy

Zalecamy, aby niniejszy Informator znajdował się zawsze w Państwa pojeździe. Informacje oraz instrukcje w nim zawarte będą użyteczne w okresie użytkowania samochodu.

W przypadku przekazania pojazdu innemu użytkownikowi należy się upewnić czy wszystkie dokumenty zostały przekazane wraz z samochodem.

Numer rejestracyjny:

.....

Nazwa właściciela pojazdu : Toyota Leasing Polska sp. z o.o.

Nazwa administratora pojazdu: TOYOTA BIELANY CORPO CARS

Usługi, które będą dostarczane przez firmę TOYOTA BIELANY CORPO CARS są zgodne z kontraktem podpisanym z FIRMA KLIENTA SP. Z O.O.

Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych usług w ramach kontraktu znajdują Państwo na następnych stronach.

W Informatorze Kierowcy znajdują się następujące dokumenty oraz formularze:

- lista stacji serwisowych / dealerów / Toyoty współpracujących z TOYOTA BIELANY CORPO CARS
- lista firm zajmujących się serwisem opon.
- druk „oświadczenie o wypadku drogowym”

Zakres usług świadczonych przez TOYOTA BIELANY CORPO CARS

Zakres usług świadczonych dla Państwa firmy obejmuje:

Przeglądy / Naprawy	TAK
Opony letnie	TAK
Opony zimowe	TAK
Przechowywanie opon	TAK
TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE	TAK
samochód zastępczy	Na czas naprawy mechanicznej trwającej dłużej niż 24 h
Karty paliwowe	NIE
Ubezpieczenie	OC, AC
Ubezpieczyciel	Ergo Hestia S.A.
franszyza integralna, franszyza redukcyjna	500 pln
zielona karta	Tak-wydawane na życzenie

Obowiązki użytkownika

- Pojazd winien być wykorzystywany zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi pojazdu
- Obowiązkiem Użytkownika jest dokonywanie przeglądów okresowych zgodnie z zaleceniami producenta
- Użytkownik ma obowiązek regularnie i rzetelnie sprawdzać:
 - stan ogumienia
 - poziom oleju silnikowego i innych płynów eksploatacyjnych
 - prawidłowość działania układu hamulcowego
- Pojazd może być użytkowany na drogach przeznaczonych dla pojazdów silnikowych oraz w celu, w jakim został on wyprodukowany i wyposażony. Samochód nie może być przeładowywany oraz używany w celu np. testowania prędkości, wyścigów oraz transportu niebezpiecznych ładunków (o ile pojazd nie jest do tych celów przeznaczony).
- Jeśli licznik przebiegu samochodu przestanie funkcjonować poprawnie muszą Państwo natychmiast powiadomić TOYOTA BIELANY CORPO CARS
- Po opuszczeniu pojazdu należy aktywować wszystkie systemy zabezpieczające .
- W przypadku utraty jakichkolwiek dokumentów pojazdu należy bezzwłocznie poinformować TOYOTA BIELANY CORPO CARS
- Jakiegokolwiek zmiany w samochodzie oraz usuwanie plastikowej podkładki z informacjami o firmie TOYOTA BIELANY CORPO CARS znajdującej się pod rejestracją samochodu mogą zostać przeprowadzone jedynie po uzyskaniu zgody od firmy TOYOTA BIELANY CORPO CARS
- TOYOTA BIELANY CORPO CARS musi być informowany o wszystkich wypadkach oraz uszkodzeniach samochodu
- W razie zauważenia technicznych usterek (dotyczy również opon) należy się bezzwłocznie skontaktować z odpowiednią stacją serwisową

Rozliczanie kosztów

- TOYOTA BIELANY CORPO CARS pokrywa koszty eksploatacji pojazdu wynikające z jego normalnej eksploatacji
- Firma FIRMA KLIENTA sp. z o.o. pokrywa wszelkie inne koszty,
w tym:
 - koszty eksploatacyjne (np. paliwo, płyn do spryskiwaczy, myjnia, inne zakupy na kartę paliwową, samochód zastępczy)
 - koszty napraw pojazdu nie wynikające z jego normalnej eksploatacji (np. użycie paliwa/rodzajów oleju innych niż dopuszczalne przez producenta / importera, niesprawdzeni / nieuzupełnianie poziomów płynu eksploatacyjnych, nieprzestrzeganie harmonogramu przeglądów serwisowych, spalone sprzęgło itp)
 - koszty zakupu/montażu dodatkowych elementów wyposażenia / akcesoriów (np. zestawy głośnomówiące, dodatkowe felgi, radia lub instalacje do radia.

Dostarczenie pojazdu

Osoby uczestniczące w wydaniu pojazdu

- O miejscu odbioru decydują wspólnie Klient i przedstawiciele TOYOTA BIELANY CORPO CARS. Pojazd jest zwykle odbierany u Dealera dostarczającego pojazd.
- Pojazd jest odbierany przez upoważnionego Przedstawiciela Klienta (np. Użytkownika pojazdu).
- Wydania samochodu dokonuje upoważniony przez TOYOTA BIELANY CORPO CARS przedstawiciel Dealera, pracownik TOYOTA BIELANY CORPO CARS lub inna osoba upoważniona przez TOYOTA BIELANY CORPO CARS.

Dokumenty i akcesoria

- Wraz z pojazdem wydawane są następujące dokumenty i akcesoria:
 - Klucze do pojazdu (2 lub 3 komplety w zależności od marki pojazdu),
 - Dowód rejestracyjny (stały lub tymczasowy),
 - Polisa ubezpieczeniowa,
 - Karta paliwowa (w zależności od warunków umowy) - jeżeli karta nie została wystawiona przez firmę paliwową do chwili wydania pojazdu zostanie ona dostarczona Użytkownikowi w późniejszym terminie,
 - Informator Kierowcy (Driver's Set) wraz z załącznikami:
 - Instrukcja obsługi samochodu,
 - Książka gwarancyjna,
 - Tablice rejestracyjne i naklejka na szybie z numerem rejestracyjnym;
- Zielona Karta (opcjonalnie)

Sprawdzenie pojazdu i potwierdzenie odbioru

- Osoba odbierająca pojazd powinna sprawdzić pojazd i upewnić się, że pojazd i jego wyposażenie są zgodne z Zamówieniem oraz że brak jest widocznych usterek pojazdu
- Jeśli osoba odbierająca wykryje usterki, które nie mogą zostać naprawione, ma prawo odmówić przyjęcia pojazdu
- Jeśli osoba odbierająca wykryje usterki pojazdu, które można naprawić, musi powiadomić o tym TOYOTA BIELANY CORPO CARS, który zażąda od Dealera naprawienia niezwłocznie takich usterek. Osoba odbierająca może przyjąć odbiór samochodu jedynie, jeśli takie usterki zostały całkowicie usunięte przez Dealera .
- Osoba odbierająca powinna upewnić się, że wraz z pojazdem dostarczone zostały wszystkie dokumenty pojazdu oraz że są one zgodne (np. numer rejestracyjny) z odbieranym pojazdem
- Potwierdzeniem odbioru samochodu jest protokół wydania pojazdu, który powinien zostać podpisany przez osobę odbierającą i osobę wydającą pojazd.
- Protokół jest wystawiony w trzech kopiach, które trafiają do:
 - Klienta (osoba odbierająca)
 - Dealera
 - TOYOTA BIELANY CORPO CARS (jeśli wydającym jest upoważniony Dealer, ma on obowiązek przesłania kopii do TOYOTA BIELANY CORPO CARS)

Przeglądy i naprawy

Dokonywanie przeglądów i napraw

- Przeglądy i naprawy mogą być wykonywane wyłącznie w autoryzowanych stacjach serwisowych, współpracujących z firmą TOYOTA BIELANY CORPO CARS. Lista tych stacji znajduje się w Informatorze Kierowcy
- Na wszelkie przeglądy i naprawy Użytkownik umawia się bezpośrednio ze stacją serwisową, bez konieczności kontaktu z TOYOTA BIELANY CORPO CARS

- Jeżeli Użytkownik jest zainteresowany dokonaniem przeglądu lub naprawy w innym, nie wymienionym w Informatorze Kierowcy, powinien skontaktować się z Działem Operacyjnym TOYOTA BIELANY CORPO CARS (+48 22 833 77 44)
- Podczas każdego przeglądu/naprawy należy poinformować pracowników stacji serwisowej, że samochód jest zarządzany przez firmę TOYOTA BIELANY CORPO CARS
- Przy każdym przeglądzie/naprawie obowiązkiem stacji serwisowej jest skontaktowanie się z Działem Operacyjnym TOYOTA BIELANY CORPO CARS (+48 22 833 77 44) w celu uzyskania akceptacji planowanych napraw i przeglądów (numer autoryzacji)
- Faktura za naprawy powinna być przesłana przez serwis bezpośrednio do TOYOTA BIELANY CORPO CARS. Użytkownik samochodu nie podpisuje faktury i nie powinien ponosić żadnych kosztów związanych z usługami
- W przypadku, gdy samochód jest nie jezdny należy skontaktować się z TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE tel. (+48 22 318 82 28)

Naprawy za granicą

- W większości krajów europejskich możliwe jest dokonanie naprawy pojazdu będącego na gwarancji producenta i możliwej do usunięcia w jej ramach.
- Przeglądy okresowe powinny być dokonane przed podróżą zagraniczną. W razie planowanej podróży zagranicznej, w trakcie której pojawi się (konieczność dokonania przeglądu, Użytkownik powinien skontaktować się z Działem Operacyjnym Toyota Bielany Corpo Cars (+48 22 833 77 44) przed wyjazdem.

Okresowe badania techniczne

- Każdy pojazd zgodnie z obowiązującymi przepisami o Ruchu Drogowym, musi posiadać aktualne badanie techniczne, potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego pojazdu
- Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania terminu upływu ważności badania technicznego pojazdu
- W przypadku pojazdu nowego termin pierwszego badania technicznego przypada po upływie 3 lat od daty pierwszej rejestracji
- Firma TOYOTA BIELANY CORPO CARS dołoży wszelkich starań, aby przed końcem upływu ważności badania technicznego poinformować Użytkownika o zbliżającej się konieczności wykonania badania
- W chwili, gdy termin ważności badania jest bliski końca, Użytkownik pojazdu powinien udać się do stacji serwisowej współpracującej z TOYOTA BIELANY CORPO CARS, w celu dokonania badania technicznego
- Nie wszystkie stacje serwisowe posiadają uprawnienia do wykonywania badania technicznego, dlatego też przed udaniem się do stacji serwisowej, prosimy o telefoniczny kontakt ze Stacją, celem upewnienia się czy stacja posiada uprawnienia do wykonywania tychże badań

Gaśnica

- Każdy pojazd, którego właścicielem jest TOYOTA BIELANY CORPO CARS, powinien być wyposażony w gaśnicę
- Gaśnica posiada okres ważności
- W chwili, gdy okres ważności gaśnicy zbliża się do końca Użytkownik powinien udać się do stacji serwisowej i dokonać przeglądu gaśnicy lub zakupu nowej.

Opony

Zasady wymiany/naprawy opon

- Naprawa opon może być przeprowadzana w ASD Toyota lub w wyznaczonych punktach serwisowych współpracujących z TOYOTA BIELANY CORPO CARS (spis w Informatorze Kierowcy).
- Sezonowa wymiana opon dokonywana może być wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Dealerskich Toyota.
- Naprawa oraz wymiana opon winna być poprzedzona otrzymaniem od firmy TOYOTA BIELANY CORPO CARS autoryzacji. W tym celu w momencie zlecenia wymiany opon przedstawiciel serwisu zobowiązany jest skontaktować się z Działem Operacyjnym TOYOTA BIELANY CORPO CARS (+ 48 22 833 77 44)

Naprawa, wymiana uszkodzonej opony

- Wymiana opon może być dokonana w przypadku:
- Zużycia opony (tj.: głębokość bieżnika opony wynosi nie więcej niż 1.6 mm lub zgodnie z zaleceniami producenta opon),
- uszkodzenia uniemożliwiającego dalsze użytkowanie opony.
- Na naprawę / wymianę opon Użytkownik umawia się bezpośrednio ze stacją serwisową, bez konieczności kontaktu z TOYOTA BIELANY CORPO CARS.

Wymiana sezonowa (lato - zima)

- Użytkownik zostanie powiadomiony przez Toyota Bielany Corpo Cars o terminie rozpoczęcia sezonowej wymiany ogumienia.
- Po otrzymaniu informacji o rozpoczęciu procesu wymiany Użytkownik umawia się na wymianę bezpośrednio ze stacją serwisową, bez konieczności kontaktu z TOYOTA BIELANY CORPO CARS.

Paliwo

Zasady używania kart paliwowych

- Jeśli usługi paliwowe są zawarte w umowie, karta paliwowa zostanie przekazana Użytkownikowi w chwili wydania pojazdu (lub przekazana później, jeśli wydanie pojazdu następuje przed wystawieniem karty paliwowej do danego pojazdu);
- Karta paliwowa może być używana na stacjach paliwowych określonych przez firmę paliwową wystawiającą karty (karty międzynarodowe mogą być używane również za granicą);
- Wszystkie karty paliwowe mają możliwość rejestracji ilości przejechanych kilometrów. W trakcie każdego tankowania Użytkownik zobowiązany jest do podania kodu PIN oraz aktualnego stanu licznika przejechanych kilometrów;
- Karta paliwowa wydana Użytkownikowi jest przeznaczona tylko do samochodu, którego numer rejestracyjny jest zgodny z numerem na karcie. Wykorzystanie karty do obsługi innego samochodu jest niedozwolone;
- W przypadku awarii, utraty lub kradzieży karty paliwowej lub numeru PIN użytkownik musi natychmiast powiadomić Dział Operacyjny TOYOTA BIELANY CORPO CARS (+48 22 833 77 44). Stara karta zostanie zablokowana, a nowa karta zostanie przekazana do Użytkownika;
- W celu zabezpieczenia karty przed użyciem jej przez nieupoważnione osoby każda karta ma swój kod PIN. Kod ten nie może być przechowywany łącznie z kartą paliwową;
- Karty paliwowe posiadają okres ważności określany przez wydawcę. TOYOTA BIELANY CORPO CARS dostarczy nową kartę przed upływem ważności starej karty
- Stara karta musi zostać zniszczona poprzez jej przecięcie i przesłana do firmy TOYOTA BIELANY CORPO CARS;
- Użytkownik karty jest zobligowany do przestrzegania zasad oraz instrukcji określonych przez wystawcę karty paliwowej.

Ubezpieczenie

Szkoda komunikacyjna (np. wypadek, kolizja)

W przypadku wystąpienia szkody komunikacyjnej obowiązuje następująca procedura:

- Telefoniczne zgłoszenie szkody do TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE **+48 22 318 82 28**
- Zgłoszenie zdarzenia do Policji.
- W przypadku gdy na miejsce zdarzenia przyjazd Policji jest nie możliwy, a sprawcą szkody jest osoba inna niż Użytkownik i osoba ta jest znana - spisanie na miejscu zdarzenia „Oświadczenia o Zdarzeniu” zawierającego następujące dane (druk w Informatorze Kierowcy):
 - imię i nazwisko sprawcy
 - adres zameldowania
 - numer polisy OC sprawcy
 - nazwa Zakładu Ubezpieczeń sprawcy
 - numer dowodu osobistego lub prawa jazdy sprawcy

Dalsze postępowanie zależy od stanu Pojazdu:

I. Pojazd nie jezdny

- TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE organizuje holownik, który odprowadza auto na najbliższy parking lub do najbliższego serwisu współpracującego TBCC
- Jeżeli kierowca nie może uczestniczyć w późniejszych oględzinach samochodu, oddaje kluczyki i dokumenty holownikowi;
- Istnieje możliwość wynajęcia samochodu zastępczego po uprzednim zgłoszeniu przez użytkownika chęci skorzystania z tej usługi. Zapotrzebowanie na samochód zastępczy należy zgłosić do Toyota Bielany Corpo Cars Assistance lub do Serwisu naprawiającego pojazd.
- Kierowca wypełnia dokumenty zgłoszenia szkody komunikacyjnej do TUiR Ergo Hestia dostarczone przez pracownika Stacji naprawiającej pojazd.

- Gdy auto jest naprawione serwis informuje Użytkownika o miejscu i terminie odbioru naprawionego pojazdu.

II. Pojazd jezdny

- Kierowca udostępnia pojazd do oględzin rzeczoznawcy Ergo Hestia lub pracownika serwisu w czasie i miejscu uprzednio z nim uzgodnionym.
- Na miejscu oględzin Użytkownik wypełnia formularz zgłoszenia szkody i przekazuje go pracownikowi serwisu wraz z innymi dokumentami zgłoszenia szkody;
- Po dokonaniu oceny technicznej Kierowca oddaje samochód do serwisu po wcześniejszym uzgodnieniu terminu naprawy.
- W przypadku napraw trwających ponad 1 dzień, Kierowca ma możliwość wynajęcia samochodu zastępczego na czas naprawy. Samochód zastępczy odbierany jest zazwyczaj z serwisu prowadzącego naprawę pojazdu. W celu jego zorganizowania należy zadzwonić do TOYOTA BIELANY CORPO CARS lub uzgodnić wynajem z serwisem naprawiającym pojazd.
- Serwis informuje kierowcę, gdy pojazd jest naprawiony i gotowy do odbioru.

Szkoda parkingowa (np. otarcie samochodu na parkingu)

- Telefoniczne zgłoszenie szkody do TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE TEL. 22 318-82-28
- Dalszy przebieg w zależności od stanu pojazdu: jak w „Samochód nie jezdny” lub „Samochód jezdny” w części „Szkoda komunikacyjna”
- Jeśli sprawcą szkody jest osoba inna niż Użytkownik i osoba ta jest znana - spisanie na miejscu zdarzenia „Oświadczenia o Zdarzeniu”

Włamanie/wandalizm

- Telefoniczne zgłoszenie szkody do TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE
- Zgłoszenie zdarzenia do Policji
- Dalszy przebieg w zależności od stanu pojazdu: jak w „Samochód nie jezdny” lub „Samochód jezdny” w części „Szkoda komunikacyjna”

Kradzież pojazdu

- Telefoniczne zgłoszenie szkody do TOYOTA BIELANY CORPO CARS ASSISTANCE
- Zgłoszenie zdarzenia do Policji
- Jeśli kradzież pojazdu nastąpiła poprzez napaść na Użytkownika (odebrane kluczyki do pojazdu) i Użytkownik posiada ślady napaści - dokonanie obdukcji lekarskiej
- Zgłoszenie zaistniałego zdarzenia do regionalnego oddziału Ergo Hestia.

Dokumenty wymagane przy zgłoszeniu szkody (które Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć do TOYOTA BIELANY CORPO CARS) lub do serwisu dokonującego naprawy pojazdu.

	Szkoda komunikacyjna	Szkoda parkingowa	Włamanie /wandalizm	Kradzież
Obustronna kopia dowodu rejestracyjnego	+	+	+	+
Obustronna kopia prawa jazdy	+	+	+	+
Obustronna kopia kartonika OC	+			
Oświadczenie o Zdarzeniu (gdy sprawca jest znany)	+	+		
Notatka Policji lub adres Komisariatu Policji (gdy na miejscu interweniowała Policja)	+			
Oświadczenie o trzeźwości (na druku Towarzystwa Ubezpieczeniowego)	+	+		
Potwierdzenie zgłoszenia na Policję			+	+
Wypełniony formularz zgłoszenia szkody	+	+	+	+
Komplet kluczy				+
Wynik obdukcji lekarskiej (przy kradzieży przez napaść)				+

Jeśli Użytkownik posiada **inne dokumenty potwierdzające zdarzenie** (np. wyniki oględzin lekarskich, opis zdarzenia potwierdzony przez świadków) - powinny one również zostać przesłane do TOYOTA BIELANY CORPO CARS.

Samochód zastępczy

Zasady używania samochodu zastępczego

- Aby otrzymać samochód zastępczy, należy skontaktować się z TOYOTA BIELANY CORPO CARS lub z serwisem wykonującym naprawę.
- Samochód zastępczy Użytkownik odbiera z serwisu wykonującego naprawę lub innego miejsca z nim uzgodnionego.
- Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu samochodu zastępczego tego samego dnia roboczego po uzyskaniu z serwisu informacji o zakończeniu naprawy.
- Miejsce zwrotu samochodu zastępczego ustalane jest przez: Użytkownika z TOYOTA BIELANY CORPO CARS lub z serwisem wykonującym naprawę (zwykle jest to serwis, w którym Użytkownik odbiera naprawiony pojazd).

Koszty paliwa samochodu zastępczego

- Użytkownikowi nie wolno używać karty paliwowej w celu zatankowania samochodu zastępczego;
- Należność za paliwo musi zostać uregulowana przez Użytkownika;
- W przypadku, gdy samochód zastępczy zostanie zwrócony z ilością paliwa mniejszą niż przy wydaniu (zwykle cały bak) dostawca samochodu (wypożyczalnia) obciąża TOYOTA BIELANY CORPO CARS kosztami uzupełnienia brakującego paliwa. Koszty te są refakturowane na FIRMA KLIENTA sp. z o.o.

Szkoda w samochodzie zastępczym

- W przypadku wystąpienia szkody w samochodzie zastępczym należy niezwłocznie powiadomić właściciela pojazdu i TOYOTA BIELANY CORPO CARS.
- Kosztami udziału własnego w szkodach, w których uczestniczy samochód zastępczy obciążana jest Państwa Firma;
- Wysokość udziału własnego w samochodzie zastępczym może być różna od udziału własnego w Państwa pojeździe (zwykle jest to kwota 1000-2000 PLN)
- Wysokość udziału można sprawdzić każdorazowo przy odbiorze samochodu zastępczego - informacja taka powinna być zawarta na; umowie/protokole odbioru

Toyota Bielany Corpo Cars Assistance

Warunki korzystania

Program **Toyota Corpo Cars Assistance** zapewnia pomoc w następujących przypadkach:

- awaria pojazdu w takim stopniu, że nie jest możliwa kontynuacja podróży lub przynajmniej przejazd do najbliższego warsztatu, który mógłby taką usterkę usunąć;
- szkoda komunikacyjna, w tym wybite szyby, o ile jej uszkodzenie spowoduje unieruchomienie pojazdu lub wyeliminuje przejazd do najbliższego warsztatu, który mógłby taką usterkę usunąć;
- kradzież pojazdu, w tym również kradzież tablic rejestracyjnych;
- „błędy w pilotażu” (przebite opony, brak lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu) oraz rozładowany akumulator, utrata, uszkodzenie lub zatrzęsienie kluczyków;

Zakres usług

Program **Toyota Corpo Cars Assistance** obejmuje następujące wsparcie Użytkownika:

- naprawa pojazdu na miejscu wystąpienia zdarzenia;
- holowanie do najbliższego warsztatu naprawiającego;
- samochód zastępczy (w miarę możliwości klasy ekwiwalentnej);

Zakończenie kontraktu

Zasady zwrotu pojazdu

- Dokładny termin (dzień, godzina) oraz miejsce zwrotu powinno zostać uzgodnione z pracownikiem TOYOTA BIELANY CORPO CARS na 3 dni robocze przed planowanym terminem zwrotu.
- Miejsce zwrotu pojazdu zostanie wskazane Państwu przez TOYOTA BIELANY CORPO CARS
- Pojazd zwracany powinien być umyty i czysty wewnątrz, aby możliwa była właściwa ocena techniczna zwracanego pojazdu (np. ocena stanu powłoki lakierniczej).

Dokumenty, akcesoria i urządzenia wymagane przy zwrocie

Wraz ze zwracanym pojazdem powinny zostać zwrócone:

- wszystkie komplety kluczy wydane przez TOYOTA BIELANY CORPO CARS (w zależności od marki 2 lub 3 komplety)
- dowód rejestracyjny
- Książka Serwisowa
- karty ubezpieczenia
- Instrukcja obsługi pojazdu
- karty paliwowe (jeśli były wydawane)
- inne dokumenty wydawane do poszczególnych pojazdów
- inne akcesoria i urządzenia otrzymane przez Klienta przy wydaniu pojazdu (np. trójkąt ostrzegawczy, gaśnica, koło zapasowe, podnośnik, zestaw głośnomówiący)

Ocena stanu technicznego i rozliczenie kosztów

- W momencie zdania pojazdu dokonywana jest wstępna weryfikacja stanu technicznego pojazdu dokonywana przez osobę przyjmującą pojazd. Opis stanu technicznego jest zawarty w Protokole Zdawczo-Odbiorczym, którego zgodność ze stanem faktycznym stwierdzają osoba zwracająca oraz osoba przyjmująca pojazd.
- Po zdaniu pojazdu następuje rozliczenie pomiędzy Klientem a TOYOTA BIELANY CORPO CARS, które obejmuje następujące elementy:
 - braki w zwracanej dokumentacji/ urządzeniach,
 - różnica pomiędzy przebiegiem zakontraktowanym a rzeczywistym,
 - usterki w pojeździe,
 - zakupy na karty paliwowe.

Telefony kontaktowe

Toyota Bielany Corpo Cars Assistance

(24 h, 7 dni w tygodniu)

(22) 318 82 28

- Szkoda komunikacyjna (m.in. kradzież, wypadek).
- Koordynacja postępowania powypadkowego (ustalenie miejsca naprawy, rzeczoznawca, pomoc w skompletowaniu wymaganych dokumentów itd.)
- Awarie (problemy z uruchomieniem pojazdu, itp.),
- Zaginięcie dokumentów, tablic rejestracyjnych.

Toyota Bielany Corpo Cars Dział Operacyjny

(Pn.–Pt. w godzinach 8:00 -18:00)

(22) 833 77 44

- Karty paliwowe (opcyjnie)
- Ubezpieczenie (wznowienie, etc),
- Uwagi Kierowcy do jakości usług w serwisach,
- Pytania dot. serwisów/pojazdów
- Organizacja samochodu zastępczego na czas przeglądu
- Sezonowa wymiana opon

Adresy autoryzowanych stacji dealerskich Toyota

NOWOGARD 72-200 Nowogard, ul. 3 Maja 27b	Tel.: 0-91 392 57 00 Fax: 0-91 392 57 01
ŁÓDŹ 95-030 Łódź / Rzgów, ul. Łódzka 69a 90-360 Łódź ul. Piotrkowska 228	Tel.: 0-42 22 52 600 Fax: 0-42 22 52 615 Tel.: 0-42 636-35-44 Fax: 0-42 636 33 38
WŁOCŁAWEK 87-810 Włocławek, ul. Okrężna 2g	Tel.: 0-54 411 26 66 Fax: 0-54 231 50 33
TYCHY 43-100 Tychy, ul. Beskidzka 10	Tel.: 0-32 32 98 103 Fax: 0-32 32 98 112
BYTOM 41-902 Bytom, ul. Strzelców Bytomskich 66 d	Tel.: 0-32 78 77 900 Fax: 0-32 78 77 907
W-WA PIASECZNO 05-500 Warszawa/Piaseczno, ul. Puławska 52	Tel.: 0-22 757 00 25 Fax: 0-22 756 70 88
W-WA IZABELIN 05-080 Warszawa/Izabelin, Mościska, ul.3go Maja 40	Tel.: 0-22 429 16 00 Fax: 0-22 429 16 10 Fax: 0-22 429 16 10
W-WA WŁOCHY 02-467 Warszawa/Włochy, ul. Stawy 16	Tel.: 0-22 863 44 44 Fax: 0-22 863 70 97
LUBIN 59-300 Lubin, ul. Przemysłowa 1e	Tel.: 0-76 749-99-99 Fax: 0-76 749-99-90
GDYNIA 80-209 Gdynia-Chwaszczyno, ul. Gdyńska 68	Tel.: 0-58 520 94 10 Fax: 0-58 520 94 11
W-WA Bielany 01-684 Warszawa/Bielany, ul. Klaudyny 1	Tel.: 0-22 832 33 33 Fax: 0-22 832 44 44
TARNÓW 33-113 Zgłobice, ul. Krakowska 44	Tel.: 0-14 622 30 26 Fax: 0-14 674 11 67
ŚWIEBODZICE 58-160 Świebodzice, ul. Strzegomska 18a	Tel.: 0-74 856 17 00 Fax: 0-74 856 17 19
ŚLUPSK 76-200 Słupsk, ul. Szczecińska 42	Tel.: 0-59 848 20 00 Fax: 0-59 848 20 10
GDAŃSK 80-314 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 260	Tel.: 0-58 340 22 22 Fax: 0-58 340 22 00

W-WA MARKI 05-270 Warszawa Marki, ul. Piłsudskiego 2b	Tel.: 0-22 763 70 00 Fax: 0-22 763 70 01
SZCZECIN 70-777 Szczecin, ul. Struga 17	Tel.: 0-91 464 41 59 Fax: 0-91 464 41 62
BIELSKO BIAŁA 43-300 Bielsko Biała, ul. Klubowa 219	Tel.: 0-33 819 00 45 Fax: 0-33 818 87 89
POZNAŃ - Bońkowsy 60-401 Poznań, ul. Polska 112	Tel.: 0-61 849 45 00 Fax: 0-61 849 45 01
OPOLE 45-837 Opole, ul. Wrocławska 119	Tel.: 0-77 451 41 05 Fax: 0-77 451 42 06
PŁOCK 09-401 Płock, ul. Kutnowska 20	Tel.: 0-24 264 14 79 Fax: 0-24 262 93 89
W-WA RADOŚĆ 04-853 Warszawa/Radość, ul. Patriotów 271	Tel.: 0-22 615 30 30 Fax: 0-22 615 30 30
KOSZALIN 75-736 Koszalin, ul. Okrężna 4-6	Tel.: 0-94 342 53 25 Fax: 0-94 341 03 03
KRAKÓW - INTER CAR 30-435 Kraków, ul. Zakopiańska 167	Tel.: 0-12 261 37 37 Fax: 0-12 261 37 50
POZNAŃ - Fietz 61-248 Poznań, ul. Bobrzańska 5	Tel.: 0-61 872 35 00 Fax: 0-61 872 35 03
SIEDLCE 08-110 Siedlce, ul. Terespolska 14	Tel.: 0-25 633 41 10 Fax: 0-25 633 41 13
RADOM 25-600 Radom, ul. Kielecka 68/70	Tel.: 0-48 369 90 11 Fax: 0-48 369 90 13
OLSZTYN 10-450 Olsztyn, Al. Obrońców Tobruku 11	Tel.: 0-89 521-49-90 Fax: 0-89 523-61-25
BIALYSTOK 15-620 Białystok, ul. Elewatorska 60	Tel.: 0-85 662 70 70 Fax: 0-85 662 70 70
LESZNO 64-100 Leszno, ul. Mickiewicza 9	Tel.: 0-65 529 63 13 Fax: 0-65 529 73 25
KONIN 62-510 Konin, ul. Spółdzielców 15	Tel.: 0-63 249 17 77 Fax: 0-63 249 17 57
RYBNIK 44-203 RYBNIK, ul. Prosta 100	Tel.: 0-32 432 90 40 Fax: 0-32 432 90 66

WROCLAW 54-130 Wrocław, ul. Legnicka 60 B	Tel.: 0-71 354 80 10 Fax: 0-71 354 80 25
PILA 64-850 Ujście k/Piły, ul. Piłska 45	Tel.: 0-67 210 51 00 Fax: 0-67 210 51 17
KATOWICE 40-606 Katowice, ul. Kolejowa 54	Tel.: 0-32 200 80 00 Fax: 0-32 200 80 15
ELBLĄG 82-300 Elbląg, ul. Fromborska 4	Tel.: 0-55 236 09 00 Fax: 0-55 236 04 00
GORZÓW WLKP. 66-415 Wojcieszycze k/Gorzowa Wlkp., ul.Parkowa 40	Tel.: 0-95 72 97 040 Fax: 0-95 72 97 040
ZIELONA GÓRA 65-218 Zielona Góra, ul. Wrocławska 65c	Tel.: 0-68 457 57 57 Fax: 0-68 457 57 71
STAŁOWA WOLA 37-450 Stalowa Wola, Al. J. Pawła II 51	Tel.: 0-15 844 82 50 Fax: 0-15 844 82 20
ZABRZE 41-800 Zabrze, ul. Knurowska 8	Tel.: 0-32 276 27 70 Fax: 0-32 276 27 79
TORUŃ 87-100 Toruń, ul. M.Skłodowskiej-Curie	Tel.: 0-56 639 88 00 Fax:
NOWY SĄCZ 33-300 Nowy Sącz, Tarnowska 130	Tel.: 0-18 441 50 50 Fax: 0-18 441 50 50
RZESZÓW 36-007 Rzeszów-Krasne, Krasne 9a	Tel.: 0-17 855 52 88 Fax: 0-17 855 52 88
W-WA WOLA 01-242 Warszawa, Al.Prymasa Tysiąclecia 54	Tel.: 0-22 492 55 55 Fax: 0-22 836 44 67
ZDUŃSKA WOLA 98-220 Zduńska Wola, Czechy 262	Tel.: 0-43 825 54 90 Fax: 0-43 824 40 10
ELK 19-300 Elk, ul. Łukasiewicza 1d	Tel.: 0-87 621 07 70 Fax: 0-87 621 07 70
KIELCE 25-451 Kielce, ul. Radomska 168	Tel.: 0-41 332-83-33 Fax: 0-41 332-83-38
POZNAŃ - Ukleja 62-002 Suchy Las, ul. Obornicka 132	Tel.: 0-61 811 75 70 Fax: 0-61 811 75 70
KRAKÓW - ANWA 31-564 Kraków, al.Pokoju 57	Tel.: 0-12 297-26-92 Fax: 0-12 297-26-95

W-WA ŻERAŃ 03-303 Warszawa, Ul. Jagiellońska 84	Tel.: 0-22 590 70 00 Fax: 0-22 590 70 01
WROCLAW BIELANY 55-075 Bielany Wrocławskie ul. Czekoladowa 10	Tel.: 0-71 799 60 60 Fax: 0-71 799 60 61
GDYNIA / RUMIA 84-230 Rumia, ul. Sobieskiego 28	Tel.: 0-58 679 49 99 Fax: 0-58 679 49 98
SOSNOWIEC ul. Długosza 55, 41-200 Sosnowiec	Tel.: 0-32 363 26 70 Fax: 0-32 363 26 66
BYDGOSZCZ 85-152 Bydgoszcz, Al. Jana Pawła II 150	Tel.: 0-52 375 71 75 Fax: 0-52 375 71 76
CHORZÓW 41-500 Chorzów ul. Drogowa Trasa Średnicowa 55	Tel.: 0-32 34 97 900 Fax: 0-32 34 97 907
LUBLIN 21-040 Lublin/Kalinówka, Kalinówka 18	Tel.: 0-81 534 14 00 Fax: 0-81 525 14 29
KRAKÓW - INTER CAR II 31-358 Kraków, ul. Jasnogórska 4	Tel.: 0-12 639 29 29 Fax: 0-12 639 29 30
KALISZ 62-800 Kalisz, ul. Stanczukowskiego 25-27	Tel.: 0-62 760 56 00 Fax: 0-62 760 56 09

Adresy oraz telefony do serwisów opon

Oponex Ryszard Markiewicz	Lipowa 70 B	97-400 Bełchatów	0-44 632 78 08
Sprzedaż Części Zamiennych Ryszard Łuciuk	Sidorska 142	21-500 Biała Podlaska	0-83 342 43 70
Centrum Ogumienia - Tomkiewicz	1000-Lecia P.P. 13	15-111 Białystok	0-85 653 96 02
Serwis Ogumienia - Golonka	Wojska Polskiego 52	28-100 Busko Zdrój	0-41 378 26 04 0-41 378 83 80
Landowscy Opon-Lan S.J.	Gajowa 28-30	85-087 Bydgoszcz	0-52 320 43 43
Landowscy Opon-Lan S.J.	Łęczycka 51	85-737 Bydgoszcz	0-52 345 34 89
ACHTEL Sp. z o.o.	Tysiąclecia 1	06-400 Ciechanów	0-23 672 49 43 0-23 673 94 18
P.H.U. MBM Serwis Ogumienia Marian, Bogumiła Mazur	3go maja 11	33-190 Ciężkowice	0-14 651 01 68
Centrum Ogumienia P.H.U. Service-gum S.J.	Krakowska 58	42-200 Częstochowa	0-34 368 08 80 0-34 368 13 33
Inter-vulkanisier	Szosowa 20	42-520 Dąbrowa Górnicza	0-32 268 62 34 0-32 264 06 50
Firma Usługowo Handlowa Adam Korzeń	Kawęczyńska 65	39-200 Dębica	0-14 677-88-51
Wulkanizacja A.M. Siudziński S.J.	Warszawska 122	82-300 Elbląg	0-55 234 10 40
Centrum Naprawy Felg - RAPIDEX	Kartuska 240	80-125 Gdańsk	0-58 300 03 03

Centrum Naprawy Felg - RAPIDEX	Osowski Zakątek 21	80-299 Gdańsk - Osowa	0-58 554 55 35
Inter - Stomil	Morska 189	81-222 Gdynia	0-58 627 08 96 0-58 663 31 06 0-58 663 31 17
Opony Bunar	Rybnicka 141	44-100 Gliwice	0-32 332 17 52
P.H. Edal	Serby, ul.Główna 14	67-200 Głogów	0-76 833 13 77
P.P.H.U. "ALICJA" Sławomir Rejman	Sikorskiego 31	95-015 Głowno	0-42 719-00-99
F.H.U MBM Serwis Ogumienia-Wulkanizacja	Biecka 9 D	38-300 Gorlice	0-18 353 79 39
Elear Jerzy Lisowski	Myśliborska 66	66-400 Gorzów Wielkopolski	0-95 720 20 18
Centrum Ogumienia Dol-gum S.J	Poznańska 147 A	63-800 Gostyń	0-65 572 34 19 0-65 575 14 80 0-65 572 70 50
TELGUM Serwis Ogumienia Marcin Telej	Usługowa 1	14-200 Iława	0-89 648 79 49
Landowscy Opon-Lan S.J.	Transportowca 7	88-100 Inowrocław	0-52 353 21 79
Auto Serwis Piotr Suchy	Cieszyńska 364B	43-384 Jaworze	0-33 817-30-59
P.H.U. Andrzej Nowak	Cieplicka 122C	58-560 Jelenia Góra	0-75 755 34 78
Gumiserwis Tomasz Ignaszak Łukasz Ignaszak	Al. Wojska Polskiego 179	62-800 Kalisz	0-62 757 08 87 0-62 757 08 89
Inter-vulkanisier	Fabryczna 23a	40-600 Katowice	0-32 252 68 49 0-32 252 68 99
F.H.U. Auto-Reno-Gum	Krakowska 287	25-801 Kielce	0-41 346 42 00

P.U.H. Uni-Tech	1-go Maja 250	25-646 Kielce	0-41 346 08 40
P.U.H. Uni-tech	Warszawska 170	25-547 Kielce	0-41 362 85 90
K&W	Zajęcza 4	57-300 Kłodzko	0-74 811 11 11
P.H.U. Jacex	Bałtycka 17	78-100 Kołobrzeg	0-94 351 62 82
HELKRIS	Świętego M. Kolbe 5	62-510 Konin	0-63 245-67-60
Jacex-bis s.c.	Bohaterów Warszawy 32a	75-212 Koszalin	0-94 348 60 27 0-94 348 60 28
P.H.U. HARP A.D.Trojan s.c.	Pl. Serkowskiego 5	30-512 Kraków	0-12 423 55 55 0-12 656 52 52 0-12 296 41 40
BOSCH Service Miniszewski	Grunwaldzka 46	99-300 Kutno	0-24 253 99 52 0-24 254 99 08
Serwis Ogumienia Janusz Lech	Oficerska 36	43-140 Łędziny	0-503-129-191
Centrum ogumienia Jacek Wągiel	Ścinawska 17	59-300 Lubin	0-76 846 09 50
Opon-serwis Krzysztof Gębka	Al. Kraśnicka 238 A	20-718 Lublin	0-81 503 22 91
Opony Bunar Antoni Bunar	Klonowa 42	42-700 Lubliniec	0-34 353 16 54
Przedsiębiorstwo Handlowe POL-AGRI	Powstańców Wielkopolskich 48	62-031 Luboń	0-61 813 90 70 0-61 813 12 46
F.H.U. Wim Serwis Opon	Armii Krajowej 78	37-100 Łańcut	0-17 225 53 99
Landowscy Opon-Lan S.J.	Lisi Ogon 239	86-065 Łochowo	0-52 583 61 10

Andrzej Chrostowski Serwis Ogumienia	Sikorskiego 55	18-400 Łomża	0-86 216 66 48
P.H.U AUTO-SERWIS Antoni Staniórski	Sikorskiego 319	18-400 Łomża	0-86 216 66 25
SERWIS Chrostowski	Sikorskiego 55	18-400 Łomża	0-86 216 66-48
Centrum Ogumienia Gumex I. Białek, H. i T. Szychowscy S.J.	Al. Włókniarzy 206	90-073 Łódź	0-42 633 34 65
Szer	Obywatelska 94	94-104 Łódź	0-42 689 96 55
Koło-Serwis	Przybyszewskiego 327	92-313 Łódź	0-42 649 22 92
F.H.U. Auto-Reno-Gum	Warszawska 31 A	32-200 Miechów	0-41 383 04 93
Centrum Opon Stanisław Dziubiński	Zajączkowo Tczewskie 50	83-111 Miłobądz	0-58 530 31 00
F.U.H. Gum-ech	Stojadła ul. Warszawska 20	05-300 Mińsk Mazowiecki	0-25 758 45 82
BIELMAN	Elcka 16B	19-321 Nowa Wieś Elcka	0-87 619 75 42
SERWIS OGUMIENIA PROFIL S.C	Piramowicza 1A	33-300 Nowy Sącz	0-18 442 03 48
P.H. "Krysgum" Krzysztof Wyza	Al. Generała Władysława Sikorskiego 4	10-688 Olsztyn	0-89 543 78 00
P.H.U. Stangum S.J. Jacek Pawleta	Wrocławska 139	45-837 Opole	0-77 474 42 47
CENTRUM OPON	Targowa 6	07-410 Ostrołęka	0-29 760 24 54
CAR-GUM	Stawki Denkowskie 14B	27-400 Ostrowiec Świętokrzyski	0-41 247 47 17

AUTO SERWIS DiD S.C.	Przemysłowa 5A	14-100 Ostróda	0-89 646-30-06
KOTLICCY S.J	Chodkiewicza 3	64-920 Piła	0-67 351 00 01
F.H.U. TIP-TOP	Bielska 61	09-400 Płock	0-24 262-90-90
F.H.U. TiP-ToP	Sierpecka 2	09-402 Płock	0-24 264 51 52 0-24 264 69 99 0-24 264 36 57
Pneuhage, Serwis Opon Sp. z o. o.	Bałtycka 6	61-013 Poznań	0-61 874 37 62
Pneuhage, Serwis Opon Sp. z o. o.	Hetmańska 88	61-208 Poznań	0-61 835 40 38
Autokompleks	Składowa 6	24-100 Puławy	0-81 886 21 93
Serwis Ogumienia - Bińkowski	Warszawska 109	26-600 Radom	0-48 369 83 06 0-48 333 22 82
F.H.U. Maria Luiza Sowada	Sobika 7	44-200 Rybnik	0-32 423 93 89 0-32 422 56 91
Delicja Sp. z o. o.	Osmeckiego 18	35-506 Rzeszów	0-17 873 08 33 0-17 856 19 38
Automarket Jerzy Chełstowski	Brzeska 134 A	08-110 Siedlce	0-25 644 55 83
Firma Handlowo Usługowa "Oponex" Mariusz Radziwiłłowicz	Szczecińska 17	76-200 Słupsk	0-59 843 57 24 0-59 845 63 00
Inter - Stomil	Rzemieśnicza 35	81-855 Sopot	0-58 551 03 61 0-58 550 14 04
F.H.U. Inter Vulkanisier Jerzy Gibałka	Długosza 69	41-219 Sosnowiec	0-32 360 62 77 0-32 360 62 80
Servisgum Zenona Świątek	Wojska Polskiego 41	41-208 Sosnowiec	0-32 297 44 33

WALMAR-DRAŻBA sp.j	Wojska Polskiego 98	16-400 Suwałki	875 631 780
Wulgumex Sp. z o.o.	Struga 82d	70-777 Szczecin	0-91 464 47 06 0 695 378 858
Zakład Handlowo-Usługowy OPONEX	Niecała 4	58-100 Świdnica	0-74 856 60 54
Wulkano s.j. A.Szabała, A. Szabała	Piasecka 200	21-040 Świdnik	0-81 751 56 69
Hurtownia Opon Misztal S.J. Iwona Misztal, Dariusz Rieger	Chorzowska 114	41-605 Świętochłowice	0-32 245 53 87 0-32 770 99 20
P.H.U. MBM Serwis Ogumienia Marian, Bogumiła Mazur	Al. Jana Pawła II 8A	33-100 Tarnów	0-14 624 30 93
Landowscy Opon-ian filia nr 4	Św. Jakuba 1	87-100 Toruń	0-56 622 78 47 502 203 489
WULKAN	Rydygiera 55	87-100 Toruń	0-56 645 87 45
P.H.U. MBM Serwis Ogumienia Marian, Bogumiła Mazur	Tarnowska 27	33-170 Tuchów	0-14 652 54 05
F.H.U. Batex-pol	Arkuszowa 145B	01-934 Warszawa	0-22 835 42 88 0-22 835 43 24
MONOSERVE Stefan Powideł	Jutrzenki 125/127	02-232 Warszawa	0-22 863 41 47
Pneuhage, Serwis Opon Sp. z o. o.	Półczyńska 115	01-303 Warszawa	0-22 665 99 88
Quatro Serwis Ogumienia	Postępu 22	02-676 Warszawa	0-22 847 30 13
Warsztat Wulkanizacyjny S.C.	Puławska 257	02-769 Warszawa	0-22 843-40-45
TOPGUM T.Dankowski H.Lukaszewska	Żwirowa 22	87-800 Włocławek	0-54 236 08 50

Bzoma - Centrum Ogumienia	Traugutta 97	50-419 Wrocław	0-71 342 60 15
Bzoma - Centrum Ogumienia	Żmigrodzka 249 E	51-129 Wrocław	0-71 327 68 88
Pneuhage, Serwis Opon Sp. z o. o.	Karkonoska 45	53-015 Wrocław	0-71 360 88 45
ULDA U.A. Kowalczuk Sp. jawna	Kowalska 112	51-424 Wrocław	0-71 345 68 48
Handel Ogumienia MIK s.j.	I Armii Wojska Polskiego 182	07-200 Wyszków	0-29 743 05 67
MOTO PARTNER	Al. 1 Maja 14	22-400 Zamość	0-84 639-09-92
Zakład Usługowo Handlowy Labusek Jan, Labusek Urszula	Bytomska 12	42-574 Zawada	0-32 233 33 66
Serwis Ogumienia - Nowacki	Batorego 99	65-735 Zielona Góra	0-68 320 34 34 0-68 320 31 08
Zakład Handlowo-Usługowy OPONEX	Parkowa 9	59-500 Złotoryja	0-76 878 64 22
Zakład Usługowo-Handlowy OPONEX	Jerzmanice Zdrój 106	59-500 Złotoryja	0-76 878 45 38
Serwis Ogumienia - Juda	Szpitalna 35	77-400 Złotów	0-67 265 31 06
Rybiński S.J.	Al. Wojska Polskiego 29A	68-200 Żary	0-68 470 21 21 0 661 916 026